

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СОЛНЕЧНАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1»**

ВЫПИСКА ИЗ ПРИКАЗА

04.03.2025 г.

№ 269

**Об утверждении плана мероприятий по повышению удовлетворенности населения
деятельностью МБОУ «Солнечная СОШ №1»
в 2024-2025 учебном году**

В целях повышения удовлетворенности населения Сургутского района деятельностью МБОУ «Солнечная СОШ №1», на основании приказа департамента образования администрации Сургутского района от 21.02.2025 №136 «Об утверждении плана мероприятий»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий, направленный на повышение удовлетворенности населения деятельностью МБОУ «Солнечная СОШ №1» в 2024-2025 учебном году согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Установить, что на основании приказа департамента образования администрации Сургутского района от 21.02.2025 №136 «Об утверждении плана мероприятий» плановые (прогнозные) значения удовлетворённости должны составлять не менее 67,4%.

3. Обеспечить исполнение Плана мероприятий в соответствующие сроки, установленные в приложении 1 к настоящему приказу.

4. Назначить ответственными за реализацию плана мероприятий по повышению удовлетворенности населения деятельностью МБОУ «Солнечная СОШ №1» в 2024-2025 учебном году

• директоров филиала:

- Потемкину Инну Николаевну, филиал МБОУ «Солнечная СОШ №1» «Сайгатинская средняя школа»,

- Кудину Ирину Николаевну, филиал МБОУ «Солнечная СОШ №1» «Сытоминская средняя школа»;

• заместителей директора:

- Мирошниченко Екатерину Сергеевну,

- Софронову Ольгу Игоревну,

- Ульянову Наталию Анатольевну,

- Шаршон Ольгу Николаевну,

- Толкачеву Ирину Михайловну,

- Кочухову Ирину Михайловну,

- Павлову Марину Тихоновну,

- Прядилю Марию Дмитриевну,

- Хайретдинова Айгиза Айратовича,

• педагогических работников:

- Логинову Алену Сергеевну, педагога-психолога,

- Чумак Екатерину Олеговну, педагога-организатора.

5. Представлять отчеты об исполнении Плана мероприятий до 05.04.2025, 05.07.2025, 05.10.2025, 25.12.2025 на электронный адрес МКУ «ИМЦ» по форме запроса (письмо МКУ «ИМЦ» в адрес образовательных организаций).

6. Контроль за выполнением приказа возложить на Мирошниченко Екатерину Сергеевну, заместителя директора.

И.о.директора



Н.А.Ульянова

**План мероприятий по повышению удовлетворенности населения деятельностью
МБОУ «Солнечная СОШ №1» в 2024-2025 учебном году**

№	Мероприятие	Срок	Ответственные	Целевая аудитория	Механизм реализации/показатели
Мониторинг общественного мнения					
I					
1	Проведение опроса об удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг МБОУ «Солнечная СОШ №1»	декабрь - голосование, анализ по состоянию на 10.01.2026	Потемкина И.Н. Кудина И.Н. Мирошниченко Е.С.	Родители (законные представители) - получатели услуг	Опрос на сайте МКУ «ИМЦ»/
		ноябрь, отчет до 30.12.2025	Потемкина И.Н. Кудина И.Н. Мирошниченко Е.С.	Родители (законные представители) - получатели услуг	Опрос на сайте администрации Сургутского района
2	Проведение консультационно-диалоговых (тематических) площадок с родительской общественностью в рамках выездов в МБОУ «Солнечная СОШ №1»	ежеквартально	Козаченко Л.В. Потемкина И.Н. Кудина И.Н. Толкачева И.М.	Родители (законные представители) - получатели услуг	Прямое общение с родителями / не реже 1 раз в квартал
3	Проведение общественно значимых мероприятий с участием жителей с.п. Солнечный в МБОУ «Солнечная СОШ №1» специалистов ДО, МКУ «ИМЦ»	в соответствии с планом общественно значимых мероприятий (Приложение 2)	Потемкина И.Н. Кудина И.Н. заместители директора	Участники образовательных отношений	Публичные мероприятия, трансляции не реже 1 раза в месяц
II					
4	Размещение на официальном сайте МБОУ «Солнечная СОШ №1» информации о системе образования	постоянно	Потемкина И.Н. Кудина И.Н. заместители директора	Население района	Размещение не менее 3-х постов в неделю

5	Функционирование официальной группы в социальных сетях (Госпаблики) МБОУ «Солнечная СОШ №1»	постоянно	Потемкина И.Н. Кудина И.Н. Хайретдинов А.А. заместители директора Чумак Е.О.	Население района Участники образовательных отношений	Ежедневные публикации/ своевременность ответов на комментарии (100%); 100% норма постинга (не менее 3-х постов в неделю), включая праздничные и выходные дни; максимальное исполнение показателя по вовлеченности (не ниже 3%)
III Деятельность, направленная на повышение удовлетворенности населения					
6	Разработка и реализация плана мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности участников образовательных отношений деятельностью МБОУ «Солнечная СОШ №1» (с учетом результатов опроса об удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг образовательными организациями Сургутского района на 10.01): - рассмотрение результатов анкетирования на административных и педагогических совещаниях; - принятие мер по устранению причин неудовлетворенности деятельностью ОО и информирование родительской	до 04.03.2025	Потемкина И.Н. Кудина И.Н. Мирошниченко Е.С. заместители директора	Участники образовательных отношений	Наличие планов в 100% организаций / удовлетворенность не менее 90%
7	Выступление руководителей образовательных организаций в ВК «Час с руководителем»	до 01.02.2026 до 28.02.2026 ежемесячно	Козаченко Л.В.	Участники образовательных отношений	Наличие видеоотчета в ВК руководителя 100 % ОО
8	Функционирование в ВК- мессенджере «Сферум» группы профессионального сообщества «Молодые педагоги Сургутского района»	постоянно	Потемкина И.Н. Кудина И.Н. Мирошниченко Е.С.	Педагогическая общественность, молодые педагоги	Включенность не ниже 90% молодых педагогов района в состав участников профессионального сообщества

9	Наличие обоснованных обращений	ежеквартально	Козаченко Л.В. Потемкина И.Н. Кудина И.Н. заместители директора	Руководители ОО	Отсутствие обоснованных обращений
10	Ведение рубрики в соцсетях «Ответы на часто задаваемые вопросы»	не менее 1 раза в полугодие	Потемкина И.Н. Кудина И.Н. заместители директора Чумаков Е.О.	Родители, педагоги	Своевременная актуализация не менее 1 раза в полугодие
11	Размещение телефонов «горячей линии» по вопросам качества образования в МБОУ «Солнечная СОШ №1»	февраль 2025	Потемкина И.Н. Кудина И.Н. Хайретдинов А.А. Софронова О.И.	Родительская общественность	Оперативное разрешение вопросов родителей (законных представителей)
3.1. Повышение удовлетворенности населения качеством образованием					
12	Презентация реализуемых проектов в образовательных организациях (представление реализуемых проектов, результатов работы, ответы на вопросы родителей (законных представителей))	1 раз в год	Козаченко Л.В. Потемкина И.Н. Кудина И.Н. Толкачева И.М. Мирошниченко Е.С. Кочухова И.М.	Педагоги, родители ОО, ОО	Не менее 1 раза в год (до 25.05)
3.2. Повышение качества питания					
13	Организация «круглых столов» операторов питания, родительской общественности по вопросу внедрения пищевых инноваций в ассортимент питания обучающихся и повышения качества горячего питания обучающихся	не менее 1 раз в полгода	Потемкина И.Н. Кудина И.Н. Дудукало С.В.	Родительская общественность	Отсутствие обоснованных жалоб родителей (законных представителей)
14	Размещение телефона «горячей линии» по вопросам качества горячего питания обучающихся	март 2025	Потемкина И.Н. Кудина И.Н. Дудукало С.В.	Родительская общественность	Оперативное разрешение вопросов родителей (законных представителей)
15	Проведение мероприятия «Неделя школьного питания» в ОО	с 24-28 ноября 2025	Козаченко Л.В. Потемкина И.Н. Кудина И.Н. Дудукало С.В.	Родительская общественность Обучающиеся ОО	Проведение лекции, бесед и родительские собрания о здоровом и сбалансированном питании

16	Общественный контроль за организацией и качеством питания обучающихся	Ежемесячно	Потемкина И.Н. Кудина И.Н. Дудукало С.В.	Родительская общественность	1 раз в месяц/Освещение работы общественного контроля в Госпублицах учреждений в день его осуществления. Отсутствие замечаний со стороны родительской общественности в рамках общественного контроля
3.5. Повышение психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних в образовательных организациях					
17	Проведение консультационно-диалоговых (тематических) площадок с родительской общественностью в рамках выездов в МБОУ «Солнечная СОШ №1» специалистов Департамента и специалистов ТПМПК	по мере необходимости	Потемкина И.Н. Кудина И.Н. Шаршон О.Н. Дудукало С.В.	Родительская общественность	Получение информации об организации и условиях психолого-педагогического сопровождения
3.6. Улучшение условий организации образовательного процесса					
18	Общественный контроль за условиями организации образовательного процесса по мероприятиям, направленным на повышение уровня комфортности пребывания в образовательном учреждении, обновлению материально-технической базы, выполнению ремонтных работ.	Апрель - ноябрь 2025	Потемкина И.Н. Кудина И.Н. Прядилия М.Д. Толкачева И.М.	Участники образовательных отношений	1 раз в месяц/Освещение работы общественного контроля в Госпублицах учреждений в день его осуществления/ Отсутствие замечаний со стороны родительской общественности в рамках общественного контроля
IV Деятельность профсоюза, направленная на повышение удовлетворенности населения					
19	Информирование членов профсоюза через сайт, профсоюзные странички, профсоюзные уголки, профсобрания образовательных организаций об общественно значимых мероприятиях	июль-декабрь	Логинова А.С.	Профактив образовательных организаций	Информирование / 100%

**План общественно значимых мероприятий с участием жителей с.п. Солнечный
в МБОУ «Солнечная СОШ №1»**

№	Наименование мероприятия	Цель проведения	Ответственные	Целевая аудитория	Дата проведения	Место проведения
1	Публичный доклад	Увеличение спроса на образовательные услуги	Потемкина И.Н. Кудина И.Н. заместители директора	родительская общественность, трудоустрой коллектив	до 01.08.2025	МБОУ «Солнечная СОШ №1»
2	Общественная приемка пришкольных лагерей к открытию смены	Получение информации об организации и условиях отдыха и оздоровления детей	Толкачева И.М. Прядиля М.Д.	родительская общественность	До 01.06.2025 До 28.06.2025	МБОУ «Солнечная СОШ №1»
3	Общественная приемка МБОУ «Солнечная СОШ №1» к новому учебному году	Готовность образовательной организации к учебному процессу на новый учебный год	Козаченко Л.В. Потемкина И.Н. Кудина И.Н. Прядиля М.Д.	родительская общественность	июль-август	МБОУ «Солнечная СОШ №1»
4	Праздничное мероприятие "День Знаний"	Укрепление межнационального согласия, профилактика межнациональных конфликтов	Козаченко Л.В. Потемкина И.Н. Кудина И.Н. Толкачева И.М.	участники образовательных отношений	сентябрь	МБОУ «Солнечная СОШ №1»
5	Общее родительское собрание (конференция, прямой эфир)	Получение информации об организации и условиях образовательного процесса в МБОУ «Солнечная СОШ №1»	Козаченко Л.В. Потемкина И.Н. Кудина И.Н. Толкачева И.М. Хайретдинов А.А.	участники образовательных отношений с приглашением специалистов системы профилактики, национальных диаспор	сентябрь	МБОУ «Солнечная СОШ №1»

6	Прямой эфир с руководителем образовательной организации	В целях повышения качества и доступности образования	Козаченко Л.В. заместители директора	родительская общественность	октябрь	МБОУ «Солнечная СОШ №1»
7	День открытых дверей в МБОУ «Солнечная СОШ №1»	Получение информации об организации и условиях образовательного процесса в МБОУ «Солнечная СОШ №1»	Козаченко Л.В. Потемкина И.Н. Кудина И.Н. заместители директора	родительская общественность	октябрь	МБОУ «Солнечная СОШ №1»
8	Организация проведения круглых столов, направленных на повышение уровня правовой грамотности родителей (законных представителей)	Повышение правовой грамотности детей, родителей (законных представителей) и педагогических работников, участвующих в воспитании детей	Потемкина И.Н. Кудина И.Н. заместители директора	родители (законные представители) обучающихся, педагоги	ноябрь	МБОУ «Солнечная СОШ №1»
9	Открытый урок для родителей	Оценка качества преподавания предметов образовательных программ	Потемкина И.Н. Кудина И.Н. Ульянова Н.А. Шаршон О.Н. Софронова О.И.	родители 1-11 классов	ноябрь	МБОУ «Солнечная СОШ №1»
10	Общее родительское собрание (конференция, прямой эфир)	Получение информации об организации и условиях образовательного процесса в МБОУ «Солнечная СОШ №1»	Козаченко Л.В. Потемкина И.Н. Кудина И.Н. заместители директора	участники образовательных отношений с приглашением специалистов системы профилактики,	декабрь	МБОУ «Солнечная СОШ №1»
11	День открытых дверей в МБОУ «Солнечная СОШ №1»	Получение информации об организации и условиях образовательного процесса в МБОУ «Солнечная СОШ №1»	Козаченко Л.В. Потемкина И.Н. Кудина И.Н. заместители директора	родительская общественность	декабрь	МБОУ «Солнечная СОШ №1»